

Föreläsningar med Mats Danielsson, Etikettdoktorn®

Vett och etikett för skolor – ger dig nya möjligheter

Vänder sig till Elever som vill öka kompetensen inom området och få en få en tydlig uppfattning om vad vett & etikett är och vilka fördelar man kan få i livet av denna kunskap.

Programmet kan ges i delar i en kortare föreläsning

Tidsåtgång Programmet som följer är baserat på en hel dag med övningar och föreläsning. Ett kortare program innebär att ni själva kan välja ut intressanta delar. Från 1 timme – hel dag.

Mats Danielsson Gift, 5 vuxna barn och en bakgrund som verksamhetschef i sjukvården och 15 års erfarenhet med marknadsföring av läkemedel. Detta i kombination med forskning och tusentals och åter tusentals frågor i vett & etikett samt egna erfarenheter, ibland dyrköpta...

Detta ger er en utbildning som baseras på vett & etikett / etik, relationer och bemötande.

Idag är Mats VD för Er Man AB och utbildar i vett & etikett/affäretikett samt i Konsten att mingla på heltid.



Programförslag (välj gärna de punkter som intresserar)

1. Varför är Vett & Etikett så viktigt?

- Etik/Etikett
- Etikettens historia
- Bemötande är en investering
- Våga vara social – vad vinner du?

2. Vett & etikett på jobbet/i skolan – är det viktigt?

- Skillnader/likheter
- Syfte: Eget / Kundens/Gästens
- En dag kanske du ska representera
- Du vinner på att uppföra dig
- Exempel på goda förebilder

3. Intern etikett

- Vad innebär detta?
- Har vi det i skolan?
- Vi testar dina synpunkter
- Kan en arbetsplats tjäna pengar på etikett?
- Kontorets (skolsalens) etikett

4. Allmänt bemötande

- Bjud in så gästerna tackar ja
- Bjud in i flera olika steg
- Gör en bra inbjudan
- Ha respekt för alkohol/berusad gäst
- Vad man inte pratar om
- Regler för mingelvärdar
- Se möjligheterna i minglande
- Minglande är en konst
- Placera dig strategiskt
- Vilken mingeltyp är du
- Förbered ditt "elevator pitch"

5. ÖVNING

Minglande och presentation

6. Ett gott värdskap

- Tänk som hemma
- Vara värd och gäst
- Restaurangen kan bli din vän
- Beställ bord/välj mat/platsen i restaurangen/vin/betala
- Gör middagen på restaurangen till en succé
- Andra länders synsätt
- Utländska gäster

7. Hälsandets konst

- Hälsandets historik
- Huvudbonad/Solglasögon
- Olika sätt att hälsa – lär dig hur man gör
- Handslag/Handkyss/Kindkyss
- Tilltal Du och Ni har kommit tillbaka
hur gör man egentligen?
- Historik runt dessa begrepp

8. Allt kommunicerar

- När och hur man presenterar sig
- Titlar, använder man det? Och hur gör man?
- Måste man presentera sig för alla?
- Vem möter gästerna/vilka är gästerna

9 Kläder/klädkoder/dresscodes

- Bygg inte murar som inte finns
- Kläderna ger signaler
- Var beredd, klä dig rätt!
- Allmänt om kläder
- Typer av klädsel
- Att tolka klädkoder
- Arbetets koder
- Klädkoder privat
- Festens koder
- Representation
- Utlandets koder
- Begravning
- Skor

10. Till bords på festen

- Middag/representation
- Kvinnligt/manligt värdskap – det skiljer sig åt privat och på jobbet
- Värdskapets plikter
- Representationens värdskap – skillnader
- Gör middagen till en succé
- Bordsplacera rätt
- Presentera gästerna
- Tysta sällskap, hur agerar jag?
- Placering: Traditionell / Arbetsmåltid
- Placering av svenska affärs-gäster
- Placering av utländska gäster
- Vem går först/sist till bordet
- Vem sätter sig först

11. Klassiskt bordsskick

- Välkomsttal/skål
- Bordsdam/bordsgäst
- Glas, bestick, tallrikar, servett
- Bröd, sallad
- Kuvertet
- Serveringen
- Skålandet konst
- Aktivt övande
- När börja äta?
- Bordsskick
- Placeringskort/meny
- Hur äta vissa maträtter?

- Tacktal
- Konversation
- Resa sig
- Dans eller inte
- När går man hem

13. Modern etikett

- E-post
- Telefoner
- Kontorslandskapet
- På resa
- Streetsmart

14. Allmänna frågor

- Akademisk kvart
- När anländer man
- Presenter/Uppvaktning
- Kläder vid uppvaktning
- Vem går först i trappan?
Mannen / kvinnan?
- Vem går först till restaurangbordet?
Mannen / kvinnan?
- Hur går man in i teaterns bänkrad?
- Vilket gör man först?
Hälsar på / säger adjö till värdfolket
eller tar av / sätter på ytterkläderna?

16. Frågestund och öviga funderingar

- Utvärdering
- Vad finns mer att lära?

Bokning

Bokning och information:

Webb: www.etikettdoktorn.se
e-post: info@etikettdoktorn.se
Gjuterigatan 4, 575 36 Eksjö
tel: 0381-39193 /0705152448