

Föreläsningar med Mats Danielsson, EtikettDoktorn®

Vett och etikett i affärlivet

Ett personligt möte är det mest effektiva men också ett kostsamt sätt att kommunicera. Det kan handla om tre eller trehundra personer, det kan vara en lunch, en middag eller en stor kundaktivitet. En affär, din karriär, ditt nya jobb. Allt kan få ett avgörande i hur du uppträder och agerar. Det är inte säkert att du får en andra chans, men du kan hindra förloppet...

Optimerar du dina möjligheter vid mötet med kunden? Det handlar om affärsetikett, adderade mervärden som gör att du får affären. Några exempel:

- Hur får jag min viktiga kund att tacka ja till ett möte
- Hur planerar jag kundaktiviteten för att öka relationen
- Målfokuserad representation
- Samarbeta effektivt för att nå målen
- Manligt och kvinnligt värdskap
- Hur jag minglar affärsmässigt och strategiskt
- Hur agerar jag och mina medarbetare i värdskapet?
- Skillnaderna mellan privat värdskap och i tjänsten
- Uppvaktning av kund som stärker relationerna
- Planera värdskapet kostnadseffektivt och mät resultatet – relationsindex, ett enkelt instrument att mäta kontaktytorna

Föreläsningen besvarar dessa frågor och mycket mer. Det kan vara säljaren som vill få en större kunskap i vett & etikett, men även den på kontoret som vill ha en bättre intern etikett. Allt hänger ihop och påverkar. En god etik och etikett inne på kontoret sprider sig snabbt ut i säljleden. Kunden kommer märka detta snabbt. För vid lika varor och tjänster kan det vara bemötandet som avgör om du får affären eller ej.

Minglande som affärsidé kan läggas in i denna föreläsning.

Mats Danielsson har en bakgrund som verksamhetschef i sjukvården och 15 års erfarenhet med marknadsföring av läkemedel. Detta i kombination med forskning och tusentals och åter tusentals frågor i vett & etikett ger er en utbildning som baseras på etik, marknadsföring, kundrelationer och bemötande. Idag är Mats VD för Er Man AB och utbildar företag på heltid.



Tidsåtgång: 2 tim till halvdag

Föreläsningen kan följas upp med grupparbeten vid nya möten.

Bokning och information:

Webb: www.etikettdoktorn.se

e-post: info@etikettdoktorn.se

Gjuterigatan 4, 575 36 Eksjö

tel: 0381-39193 /0705152448