

## Föreläsningar från Etikettdoktorn®/Mats Danielsson

### Från Vårdskap till Värdskap – för vårdens alla yrken

**En föreläsning som vänder sig till Dig i vården, oavsett Ditt yrke.  
Det handlar om bemötande, vett och etikett i arbetet.**

Vi kan inte förändra Ditt bemötande, det kan bara Du.  
Men Du kan få redskap, inspiration och lust att bli ännu bättre i bemötandets konst.  
Vett och etikett i arbetslivet – till patienter – till kollegor och alla Du möter.  
Etikettdoktorns föreläsningar hjälper Dig att veta hur.

#### **Vett & etikett i vården**

Det finns regler för hur du bemöter patienter och kollegor, liksom det finns regler för sekretess etc. Dessa regler för bemötande har förändrats över tiden – misslyckas du får du inget straff, lyckas du får ni en glad kollega - och/eller en nöjd patient.

Vad är gränsen mellan etik och etikett? Det kan handla om en eller trettio personer, det kan vara vid lunch, en vårdsituation eller ett personalmöte. Som utveckling, för att påverka din karriär, för att få ditt nya jobb. Allt kan få ett avgörande i hur du uppträder och agerar. **Det är inte säkert att du får en andra chans, men du kan hindra förloppet...**

#### **Bakom varumärket Etikettdoktorn finns Er Man AB med Mats Danielsson som ägare och en av företagets föreläsare.**

Han är en av sjukvård, kommuner, företag, och föreningar ofta anlita kåsör och inspiratör.

Mats kunskaper bygger på många års egen forskning i vett och etikett. Han har samarbetat med sjukvård och företag i flera länder. Lägg till hans erfarenheter, ibland dyrköpta sådana... samt tusentals frågor från läsare på [etikettdoktorn.se](http://etikettdoktorn.se) och 100-tals föreläsningar årligen så får du kompetensen. Mats är distriktssköterska, varit chef i primärvården, 15 år i läkemedelsindustrin och som egen företagare. Han anlitas som expert i både radio, TV och tidningar.

Mottagningar och kliniker\*, fackförbund, kommuner, föreningar och företag över hela Sverige har anlita Etikettdoktorn som föreläsare.



*\*vårdpersonal – alla kategorier*

## Vi vet hur

### Innehåll:

Föreläsningen kan bokas som ett 2 – 3 timmars föredrag, men även en längre variant med falldiskussioner. Utbildning kan skraddarsys utifrån era behov.

Här följer några exempel på innehåll, detta kan kompletteras med allt från klassisk vett & etikett till affäretikett och konsten att mingla:

- 1. Bemötande är din upplevelse**
  - Från vårdskap till värdskap
  - Att uppleva respekt i bemötandet
  - Skillnaden mellan etik och etikett
  - Konsten att hälsa och presentera sig
  - *Gruppdiskussion*
- 2. Kommunicera med finesse**
  - Vad vill patienten veta, inte vad vården anser att hon bör veta
  - Kommunikation och lite kroppsspråk
  - När din information inte når fram
  - Hur du småpratar lätt (och minglar privat)
  - *Gruppdiskussion*
- 3. De bästa tillgångarna**
  - Kunskap och kompetens
  - Ta del av patientens kunskaper
  - Kompetens är ett ansvar man delar
  - *Gruppdiskussion*
- 4. Tillgänglighet är inte enbart köer**
  - Bemötande är även psykosocial tillgänglighet
  - Vett & Etikett vid telefon, e-post och Internet
  - *Gruppdiskussion*
- 5. Logistik är vett & etikett i vården - Helheten**
  - Trehjulingen – ett val du gör
  - "Spindeln i nätet" en faktor lätt att glömma
  - Dina besökare och de du möter i centrum
  - *Gruppdiskussion*
- 6. Ibland räcker det med att känna igen sig - Kontinuitet**
  - Att känna igen sig skapar trygghet
  - Säg inte jourfall – säg olycksfall. Om tidsbrist.
  - *Gruppdiskussion*
- 7. Internt bemötande**
  - En god etikett på jobbet syns utåt
  - Hur agerar jag på mitt arbete för att öka relationerna
  - Energitjuvar – finns dom?
  - Intern etikett på arbetet
  - *Gruppdiskussion*

### Bokning och information:

webb: [www.etikettdoktorn.se](http://www.etikettdoktorn.se)

e-post: [info@etikettdoktorn.se](mailto:info@etikettdoktorn.se)

Gjuterigatan 4, 575 36 Eksjö

tfn: 0381-39193 /0705152448